

CASO #3

KEYCRIME: el sistema de análisis predictivo de crimen implementado en Milán

RESPONSABLE Departamento de Policía de Milán

CIUDAD/PAIS Milán, Italia

CONTEXTO

DECISIÓN En este caso el sistema apoya los procesos de decisión del cuerpo policial a la hora de diseñar estrategias de prevención de crímenes, capturar a los delincuentes en acción y aportar pruebas en la judicialización de los casos.

POBLACIÓN AFECTADA Al ser utilizado por el departamento de Policía de la ciudad, el uso de este sistema afecta a más de 1,300,000 personas

SOLUCIÓN KEYCRIME es un software creado por un ex-policia que desde hace más de 10 años recolecta información sobre crímenes seriales en Milán, lo que le permitió diseñar un algoritmo para identificar patrones de horarios y lugares asociados a bandas criminales, utilizando modelos matemáticos complejos junto a perfiles psicológicos y sociológicos de los criminales.

KEYCRIME analiza por computador información sobre comisión de delitos, y se enfatiza en el perfil del delincuente; a partir de esto, construye una base de datos, de la cual obtiene, tras un refinado y matemático cruce de información, claves para calcular y predecir la eventual realización del crimen. En seguida, la policía

envía patrullas a los 'puntos calientes' o lugares de delincuencia local más sensibles, y si la precisión no falla, sorprende in fraganti a los delincuentes y los arresta.

PROVEEDOR

Desde el año pasado, Mario Venturi dejó la policía para dedicarse a desarrollar su software en alianza con IBM Watson, su aliado estratégico en Inteligencia Artificial, para vender soluciones similares a cuerpos policiales de otras ciudades del mundo.

DATOS DE ENTRENAMIENTO

El algoritmo de KEYCRIME se alimenta de un histórico de más de 10 años de datos recopilados en la ciudad de Milán y de la experiencia de su fundador que ha trabajado más de 30 años como policía.

DATOS PROCESADOS EN TIEMPO REAL

Los policías alimentan el software con múltiples fuentes de datos, incluyendo cámaras de seguridad ubicados en lugares públicos y comercios.

DESCRIPCIÓN DEL ALGORITMO

La diferencia entre KEYCRIME y otros programas similares es que estos usan estadísticas para predecir dónde y qué tipo de delito tendrá lugar, mientras que esta solución intenta predecir "cómo" analizando el comportamiento y el perfil psicológico del criminal. Un enfoque dinámico con el fin de predecir el comportamiento de los delincuentes.

REACCIONES DE LA OPINIÓN PÚBLICA

En los últimos 10 años los robos de comercios en Milán han disminuido un 58% y los de banco un 88% por lo que el sistema ha tenido una recepción muy positiva.

Sin embargo el uso de sistemas de predicción de crimen en otros contextos y ciudades ha sido tachado de ser discriminatorio y de alimentar o basarse en prejuicios contra las minorías.