

CASO #1

DigiYatra: sistema de verificación de identidad usando reconocimiento facial en el aeropuerto de Nueva Delhi

RESPONSABLE Ministerio de Aviación Civil de la India

CIUDAD/PAIS Nueva Delhi India

CONTEXTO El Ministerio de Aviación Civil de India está probando una experiencia digital para viajeros aéreos a través de la plataforma DigiYatra en el aeropuerto de Indira Gandhi de Nueva Delhi.

El 'DigiYatra' es una iniciativa liderada por la industria y coordinada por el Ministerio en línea con la visión de la India digital del primer ministro de transformar la nación en una sociedad digitalmente empoderada.

La identificación de los pasajeros se realizará automáticamente según el sistema de reconocimiento facial en puntos de control como la entrada a la verificación de seguridad y el embarque de la aeronave, utilizando el reconocimiento facial para identificar a las personas y almacenar sus datos.

La implementación de Digi Yatra busca facilitar los viajes sin necesidad de documentos en papel y evitará el control de identidad en múltiples puntos, reemplazando a cientos de inspectores.

DECISIÓN La decisión que esta solución busca automatizar esta asociada a una verificación de identidad para un control de accesos en aeropuertos y también busca identificar

Toolkit: IA Responsable
Digital Future Society

	criminales y personas desaparecidas al conectarse con otros sistemas.
POBLACIÓN AFECTADA	Cada año más de 70 millones de personas utilizan el aeropuerto de Nueva Delhi.
SOLUCIÓN	<p>La solución que la plataforma Digi Yatra está probando es Vision Box Seamless Box, creada por una empresa portuguesa que ofrece este tipo de productos y ya opera en aeropuertos como el de Amsterdam y Los Angeles.</p> <p>El sistema se conecta a las cámaras de seguridad del aeropuerto además de los kioscos en distintos puntos de control de acceso.</p>
PROVEEDOR	Vision Box (Portugal)
DATOS DE ENTRENAMIENTO	Los algoritmos de Vision Box están entrenados con modelos de caras mayoritariamente europeas y no cuenta actualmente con modelos de caras locales.
DATOS PROCESADOS EN TIEMPO REAL	<p>Para usar la plataforma Digi Yatra, los pasajeros pueden crear un usuario con la siguiente información:</p> <ul style="list-style-type: none">- Nombre y apellidos- Email- Número de móvil- Documento de identidad <p>En su primer uso la plataforma agrega a la base de datos la imagen del usuario y a partir de ese momento su información biométrica queda almacenada en el sistema</p>
DESCRIPCIÓN DEL ALGORITMO	La principal función de los algoritmos de Vision Box es capturar imágenes de las caras de los pasajeros en puntos de control y cámaras de seguridad y verificar su identidad en tiempo-real operando como un inspector automático. En caso de identificar un criminal, al intercambiar información con bases de datos de otras

entidades o que detecte una suplantación de identidad genera una alerta.

**REACCIONES DE LA
OPINIÓN PÚBLICA**

Las leyes de privacidad de India no son particularmente sólidas y existe preocupación en la población ya que el gobierno actual, dirigido por un partido populista de derechas, está creando un sistema centralizado de vigilancia usando reconocimiento facial conectado al sistema nacional de identidad biométrica y los ataques violentos contra minorías étnicas en el país se han incrementado en los últimos años.